

AVISO DE PRIVACIDAD

ESTIMADO CLIENTE, en **ITALNET** estamos conscientes de la importancia de proteger correctamente sus datos personales, es por ello y en congruencia con lo establecido en la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP)** que **ITALNET, S.A. DE C.V.** con domicilio en Av. Jorge Jiménez Cantú SN Lt 14 Int. 50 Col. Rancho Viejo, Atizapán de Zaragoza, Edo. De México, CP. 52930. en su calidad de responsable, pone a su disposición el siguiente Aviso de Privacidad, a fin de que tenga pleno conocimiento sobre el tratamiento que se le dará a sus datos personales, así como facilitarle el ejercicio de los derechos que la LFPDPPP le otorga.

1.- Datos Personales Tratados.

Los datos personales que recopilamos de nuestros clientes son: nombre, domicilio, teléfono, datos fiscales, correo electrónico así como sus datos bancarios. Cabe mencionar que todos los datos personales antes señalados, son indispensables para que **ITALNET**, pueda realizar las transacciones o contratos celebrados con usted o su empresa, por lo que en caso de revocación del consentimiento o el ejercicio del derecho de cancelación, para el tratamiento de dichos datos dará lugar a la rescisión del contrato, de cualquier índole que tenga celebrado con **ITALNET** sin responsabilidad para este último.

2.- Finalidades Del Tratamiento

Sus datos personales son utilizados (tratados) para las siguientes finalidades: (I) identificación y verificación; (II) contacto; (III) procesar pagos para llevar a cabo la venta de productos, (IV) facturación de pagos; (V) entregarle bienes y servicios; (VI) en su caso, acreditar las devoluciones de mercancía; (VIII) identificar su historial de compras, (IX) Cumplimiento de obligaciones fiscales ante el SAT.

Asimismo, sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades comerciales y de promoción: (I) para enviarle información relativa a nuestros productos o servicios, (II) Para hacerle llegar ofertas y promociones de **ITALNET** (III) realizar encuestas sobre la calidad de nuestros servicios.

3.- Limitación De Uso Y Divulgación De Información

En caso de que usted no desee que sus datos personales sean tratados para las finalidades comerciales y de promoción antes descritas, usted podrá contactarnos en cualquier momento, para limitar dicho tratamiento, a través de nuestro correo electrónico info@italnet.com.mx o directamente en nuestras oficinas ubicadas en Av. Jorge Jiménez Cantú SN Lt 14 Col. Rancho Viejo, Atizapán de Zaragoza, Edo. De México, CP. 52930.

4.- Mecanismos De Seguridad

Para garantizar el correcto resguardo de sus datos personales y para dar pleno cumplimiento a las obligaciones que la LFPDPPP establece en la materia, se le informa que **ITALNET, S.A. DE C.V.** tiene implementadas las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas necesarias y suficientes para la correcta protección de sus datos personales.

5.- Revocación Del Consentimiento

Usted podrá revocar en cualquier momento su consentimiento para el tratamiento que **ITALNET** hace de sus datos personales por medio de un documento que deberá presentar por escrito directamente en nuestras oficinas ubicadas en Av. Jorge Jiménez Cantú SN Lt 14 Int. 50 Col. Rancho Viejo, Atizapán de Zaragoza, Edo. De México, CP.

52930. en un horario de lunes a viernes de 9:00 a 13:00 horas y de 16:00 a 17:00 horas, o en cualquier momento o a través de nuestro correo electrónico info@italnet.com.mx misma que deberá contener por lo menos: (a) nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (b) los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal; (c) la descripción clara y precisa de los datos personales, respecto de los que revoca su consentimiento para el tratamiento, (d) la manifestación expresa para revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales y por tanto, para que no se suspenda su uso; (d) cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.

6.- Ejercicio De Derechos Arco

Usted puede ejercer en cualquier momento ante **ITALNET**, sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos personales, mediante solicitud por escrito que deberá ser enviada al correo electrónico info@italnet.com.mx misma que deberá contener por lo menos: (a) nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (b) los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal; (c) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se solicita ejercer alguno de los derechos ARCO, (d) la manifestación expresa del derecho (acceso, rectificación, cancelación u oposición) que quiere ejercer sobre tratamiento de sus datos personales; (e) cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.

7.- Transferencias

En ningún caso **ITALNET** transferirá los datos personales de sus clientes a un tercero, sin su consentimiento previo. Excepto en casos especiales cuando se trate para identificar, localizar o realizar acciones legales, todo esto siempre y cuando sean requeridos por orden judicial, para cumplir con las disposiciones procesales correspondientes.

8.- Cambios Al Aviso De Privacidad

ITALNET se reserva el derecho de cambiar el contenido del presente Aviso de Privacidad, en cualquier momento. En caso de que exista algún cambio en este Aviso de Privacidad, se le comunicará a través de nuestro portal de internet <http://www.italnet.com.mx>

9.- Aceptación De Los Términos

Esta declaración de Confidencialidad / Privacidad constituye un acuerdo legal, entre el usuario o cliente e **ITALNET, S.A. DE C.V.** Si el usuario o cliente solicita los servicios de **ITALNET**, significa que ha leído, entendido y consentido los términos antes expuestos. Para resolver cualquier duda en este sentido, nos podrá contactar al correo info@italnet.com.mx

11.- Autoridad

Si el usuario considera que han sido vulnerados sus derechos, respecto de la protección de datos personales, tiene el derecho de acudir a la autoridad correspondiente, para defender su ejercicio. La autoridad es el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (IFAI). Su sitio es: www.ifai.mx

Fecha de la última actualización: 1 de Septiembre del 2016.